

# Praktijk voor Reflexzonetherapie

## Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerk ik uw persoonsgegevens. Onderstaande privacyverklaring heb ik opgesteld om u te informeren over hoe ik met uw persoonsgegevens omga.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 3 november 2020.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

De Basis in Balans, Mandy Hoekman

Laarwoud 1

0522-475493

[info@debasisinbalans.nl](mailto:info@debasisinbalans.nl)

KvK nummer 01170539

### Uw privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij uw huisarts of fysiotherapeut.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld bij een verwijzing naar een andere behandelaar.
- voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.

- een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt op de factuur.

Wanneer ik vanwege een andere reden gebruik zou willen maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard. Ik werk met een digitaal cliëntendossier. Dit is beveiligd middels tweestaps- verificatie. De digitale dossiers worden automatisch gebackupt.

### Cookiegebruik website

De website maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies, welke ervoor zorgen dat we website naar behoren functioneert en optimaal wordt weergegeven op het apparaat waarmee u de website bezoekt.

## Privacy op de zorgnota

Op de nota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- uw naam, adres en woonplaats;
- uw geboortedatum;
- de datum van de behandeling;
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'reflexzonetherapie';
- de kosten van het consult.